MOI96 ข้อ (2.2)

แผนปฏิบัติการสาธารณสุขจังหวัดลำปาง ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
คปสอ.เสริมงาม จังหวัดลำปาง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ประเด็น / งาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

1. การผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความ เป็นมืออาชีพ
2. Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข
3. การพัฒนาเครือข่ายกำลังคนด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัด(KPI)/ผลลัพธ์ที่ต้องการ

1. มีบุคลากรตอบแบบประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) 70%
2. มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 20

ข้อมูลพื้นฐาน/วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา

1. ผลการประเมินความสุขของเจ้าหน้าที่พบว่าด้าน Happy relax ต่ำสุด (ร้อยละ 55.10)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/รายละเอียดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	พื้นที่ ดำเนินการ	งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				จำนวน	แหล่งงบ		
1	**1.รหัสโครงการ 040301**						
	โครงการ Happy MOPH องค์กรแห่งความสุขอำเภอเสริมงาม						
	1.การบริหารจัดการอัตรากำลัง		คปสอ.				นิรันตร์
	(Human Resource Management:HRM)		เสริมงาม				ผช.สสอ.
	1.1 ทบทวนคณะกรรมการ CHRO คปสอ	1 คณะ	คปสอ.			พ.ย.-65	
	ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพและทุกระดับ		เสริมงาม				
	1.2 ประชุมคณะกรรมการ CHRO อำเภอร่วมกับการประชุม คปสอ.	คกก. CHRO	คปสอ.			ตค.65 - กย.66	
		ครบองค์ประชุม/	เสริมงาม				
		รายไตรมาส					
	1.3 วิเคราะห์สภาพปัญหาด้านกำลังคน กำหนดผู้รับผิดชอบระดับอำเภอ	2 ครั้ง /ปี	คปสอ.	-	-	ตค.65	
	วิเคราะห์อัตรากำลังทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ		เสริมงาม				คกก.CHRO
	เชิงปริมาณ : กรอบ FTE	ทุกวิชาชีพ/รายไตรมาส					
	เชิงคุณภาพ : ความสอดคล้องกับการจัดบริการและ Service Plan	ทุก SP/รายไตรมาส					
	1.4 - การพัฒนาคุณภาพฐานข้อมูลบุคลากร HROPS	บุคลากรทุกประเภท	คปสอ.				
	การลงข้อมูลในระบบ HROPS	การจ้าง/รายไตรมาส	เสริมงาม				
	- รายงานข้อมูลอัตรากำลังตามแบบฟอร์มที่ สสจ. กำหนด ทุกประเภทการจ้าง	รายไตรมาส				ม.ค. 66	นิรันตร์
	- รายงานความเคลื่อนไหวอัตรากำลัง					เม.ย. 66	ผช.สสอ.
	(บุคลากรออกหรือเข้าใหม่) หรือมีการจ้างผู้พิการ					ก.ค. 66	คกก.CHRO

						ก.ย. 66	
	1.5 กรณีสูญเสียบุคลากร จัดทำหนังสือขอทดแทน	คกก. CHRO	คปสอ.				นิรันตร์
	ตำแหน่งว่างไปที่สสจ. ให้เป็นปัจจุบัน	ครบองค์ประชุม/	เสริมงาม				ผช.สสอ.
	2.การวางแผนอัตรากำลัง	รายไตรมาส					คกก.CHRO
	(Human Resource Planing)						
	2.1 จัดทำแผนอัตรากำลัง 1 ปี และแผน 5 ปี	1 ครั้ง	คปสอ.			ม.ค. 66	
	สอดรับกับ Service Plan และ Service Blueprint		เสริมงาม				
	สายงาน แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร และพยาบาลวิชาชีพ (Primary care						
	Secondory & Tertiary care และ Excellence) และสหวิชาชีพ						
	ให้ครอบคลุมทุกระดับทั้งในส่วนของ						
	2.1.1สมรรถนะบุคลากร	2 ครั้ง	คปสอ.	ไม่ใช้งบ		พ.ย.65	
	1.กำหนดสมรรถนะบุคลากรทุกระดับ		เสริมงาม			มี.ค. 66	
	ทั้งส่วนบริการและสนับสนุนบริการ						
	2.ประเมินสมรรถนะบุคลากรทุกระดับ						
	ทั้งส่วนบริการและสนับสนุนบริการ						
	2.1.2เตรียมความพร้อมบุคลากร	1 ครั้ง	คปสอ.	ไม่ใช้งบ		ต.ค.65	
	-ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่		เสริมงาม				
	-เตรียมผู้เกษียณอายุราชการ/ลาออก	1 ครั้ง	คปสอ.		UC	ก.ย.66	
			เสริมงาม				
	2.2 วิเคราะห์สภาพปัญหาด้านกำลังคน เพื่อวางแผนการ	1 ครั้ง	คปสอ.			ม.ค. 66	
	บริหารกำลังคน ทดแทนในส่วนของการเกษียณอายุราชการ และลาออก		เสริมงาม				
	จากราชการเพื่อ						
	* วางกำลังคนทดแทน						นริศรา
	* บริหารตำแหน่งว่าง						อรพรรณ
	2.3 สรุปรายงานปัญหา อุปสรรคแก่ คปสอ/จังหวัด		คปสอ.			ทุกไตรมาส	คปสอ.เสริมงาม
	ทุกไตรมาส		เสริมงาม				
	3.การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ						
	(Human Resource Development : HRD)						

	3.1การพัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และเทคโนโลยี		คปสอ.				นริศรา
	ทางการแพทย์		เสริมงาม				น้ำฝน
	- ทบทวนคณะทำงานระดับอำเภอ	คปสอ./					
	- ประชุมคณะกรรมการ	รายไตรมาส					
	- ชี้แจง จนท.รพ.สต. ,สสอ.,รพช.	1 ครั้ง					
	(บูรณาการประชุม คปสอ/ประชุมคณะบริหารสาธารณสุขอำเภอเสริมงาม)						
	- จัดคลินิกให้คำปรึกษาการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ	2 ครั้ง	คปสอ.	11,000	UC	ก.พ.66, มิ.ย.66	นริศรา
	ดูแลผู้ป่วยในงานประจำ	10 คน	เสริมงาม		ค่าอาหารว่างอาหารกลางวัน		น้ำฝน
	ระยะที่ 1 ตั้งคำถามวิจัย เค้าโครงวิจัย เครื่องมือวิจัย&ฐานข้อมูลวิจัย				10คน*100บาท*2วัน = 2,000 บาท		
	ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ทางสถิติเบื้องต้นด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และตารางนำเสนอผลวิจัย				ค่าวัสดุ/อุปกรณ์ = 3,000บาท		
	ระยะที่ 3 ติดตามความก้าวหน้าของงาน				ค่าวิทยากร(อาจารย์ที่ปรึกษา)		
	ระยะที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลวิเคราะห์				1คน*600บาท/ชั่วโมง*5ชั่วโมง*2วัน = 6,000บาท		
	ระยะที่ 5 เขียนรายงานวิจัยแบบเตรียมส่งตีพิมพ์วารสารวิชาการ						
	ระยะที่ 6 นำเสนอผลการวิจัย						
	3.2 พัฒนาสมรรถนะบุคลากร						
	3.5.1 กลุ่มผู้บริหาร						
	- อบรมหลักสูตรผบต.	หน.งาน	คปสอ.			พค.-66-กค.66	คปสอ.เสริมงาม
		ระดับอำเภอ	เสริมงาม				
		2 คน					
	- อบรมหลักสูตรผบก.	หน.งาน	คปสอ.			พค.66-กค.66	คปสอ.เสริมงาม
		ระดับอำเภอ	เสริมงาม				
		1 คน					
	- พัฒนาสมรรถนะตามสายวิชาชีพโดย					ตค.65 - กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	แพทย์						
	-อบรมหลักสูตรแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว	แพทย์ 1 คน	รพ.เสริมงาม			ตค.65 - กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	เภสัชกร						
	-เภสัชกรเข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นการบริบาลทาง	จำนวน 1 คน	รพ.เสริมงาม			พ.ย.65-ก.ย.66	คปสอ.เสริมงาม
	เภสัชกรรมเฉพาะทาง สาขาจิตเวช						
	พยาบาล						คปสอ.เสริมงาม
	-อบรมฟื้นฟูพยาบาลเวชปฏิบัติ	พยาบาล 3 คน	คปสอ.เสริมงาม				คปสอ.เสริมงาม
	แพทย์แผนไทย						

	-อบรมการเวชปฏิบัติหัตถการสักยาด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย	แพทย์แผนไทย 2 คน	รพ.เสริมงาม	6,000	UC	พ.ย.65-ก.ย.66	คปสอ.เสริมงาม
	4.กิจกรรม HAPPY MOPH กระทรวงสาธารณสุขกระทรวงแห่งความสุข						
	4.1ทำแบบประเมินความสุขของบุคลากรสาธารณสุข	บุคลากรใน	คปสอ.เสริมงาม			พ.ย.65-ธ.ค.65	คปสอ.เสริมงาม
	(Happinometor)	คปสอ.เสริมงาม					
	1. วิเคราะห์ข้อมูล/ปัญหา						
	2. วางแผนแก้ไขปัญหา						
	3. จัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขในองค์กร						
	4.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการ Happy MOPH : สุขสร้างได้						
	-ทุกหน่วยงานมีการนำเอาดัชนีความสุขของคนทำงาน	เจ้าหน้าที่ผู้	คปสอ.เสริมงาม				
	(Happy Work Life Index) ไปใช้	รับผิดชอบงาน					
	-ทุกหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานสร้างสุขใน	สร้างสุขของ					
	หน่วยงาน	คปสอ.					
	4.3 สาธารณสุขสร้างสุข	บุคลากรใน	ทุก คปสอ.				
	- Happy Body	คปสอ.เสริมงาม					
	- Happy Relex						
	4.3.1บุคลากรทุกคนสร้างเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย			บูรณาการ		ธค.65-มิย.66	คปสอ.
	จัดกิจกรรมกีฬาสาธารณสุขสร้างสุขภาพ			ย.1			เสริมงาม
	(1) กิจกรรมกีฬา คปสอ.	จนท.ทุกคน		22,400	UC	ม.ค.66	คปสอ.
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง			
				184คน*100บาท			
				วัสดุ อุปกรณ์ 4000			
	(2) กิจกรรมกีฬาสาธารณสุขสร้างสุขภาพ	จนท.ทุกคน		30,000	UC	ม.ค.66	คปสอ.
	โซนใต้			ค่าอาหาร 60คนๆ100บาท			เสริมงาม
				2มื้อ			
				ค่าอาหารว่าง 60 คน			
				50 บาท 2 มื้อ			
				ค่าบำรุงสถานที่ 5,000			
				ค่าวัสดุกีฬา 3,000			
				ค่าอุปกรณ์กีฬา 4,000			
	(3) กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ส่วนราชการอำเภอเสริมงาม	ตัวแทน จนท.คปสอ.		9,000	UC	ม.ค.66	คปสอ.
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง 50 คน 100บาท			เสริมงาม
				วัสดุ อุปกรณ์ 4000			

	4.3.2 ตรวจสุขภาพบุคลากรสาธารณสุขประจำปี	จนท.ทุกคน				ตค.65.-กค.66	คปสอ.
	- ตรวจสุขภาพ จนท.สธ คปสอ.	ขรก.96 คน					เสริมงาม
		พรก. 5คน					
		พกส. 41คน					
		ลูกจ้างประจำ 7คน					
		ลูกจ้างชั่วคราว 1คน					
		จ้างเหมา29คน					
	- กิจกรรมการส่งเสริม HLO องค์กรต้นแบบด้านสุขภาพ	บุคลากรใน	คปสอ.				คปสอ.
	- Happy Heart	คปสอ.เสริมงาม	เสริมงาม				เสริมงาม
	- Happy Soul						
	4.3.3 กิจกรรมจิตอาสา	บุคลากรใน	คปสอ.				
	- บุคลากรสาธารณสุขสมัครเป็นจิตอาสาในโครงการ	คปสอ.เสริมงาม	เสริมงาม			ตค.65-กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	"เราทำความดีด้วยหัวใจ ด้านสาธารณสุข						
	- บุคลากรสาธารณสุขร่วมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์						
	ทั้งในหน่วยงาน และในพื้นที่ตามสถาการณ์เช่นร่วมหน่วย						
	แพทย์เคลื่อนที่ ทำความสะอาดหน่วยงาน และสถานที่						
	สาธารณะ Big Cleaning ร่วมกิจกรรมอื่นๆ						
	4.3.4 กิจกรรมเสริมสร้างเศรษฐกิจพอเพียง		สถานบริการ			ตค.65-กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	-ปลูกผักสวนครัว สมุนไพรผักปลอดสารพิษ ในหน่วยงาน		ทุกแห่ง				
	และในครอบครัว						
	4.3.5 กิจกรรมยกย่อง เชิดชู บุคลากรที่มีผลงานดี		สถานบริการ				คปสอ.เสริมงาม
	มีคุณธรรมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน		ทุกแห่ง				
	สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความรักผูกพันต่อองค์กร	จนท.ทุกคน				ธค.65	
	- ประเมินเจ้าหน้าที่ตามแบบประเมิน	2 ครั้ง		(บูรณาการ ประชุม คปสอ.)		กค.66	
	- วิเคราะห์ผลผลเป็นรายประเภท			(บูรณาการ ประชุม กกบ.)			
	- จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ			(บูรณาการ ประชุมประจำ			
				เดือน ผอ.รพ.สต.)			
	- คัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข			(บูรณาการ ประชุม			
	ข้าราชการดีเด่นประจำปี			จนท.ผู้ปฏิบัติ)			

	- ประเมิน ติดตามผลการพัฒนา						
	- รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทุกไตรมาส						
	5.การพัฒนาค่านิยมร่วม MOPH	จนท.ทุกคน	สถานบริการ			ตค.65 - พย.66	นิรันตร์
	5.1 ประชุมชี้แจง แนวทางการนำค่านิยมร่วม : MOPH		ทุกแห่ง				ผช.สสอ.
	สู่การปฏิบัติจริง(สร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจ						คกก.CHRO
	MOPHและสื่อสารให้บุคลากรในองค์กร)						
	5.2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามค่านิยมร่วมด้าน	จนท.ทุกคน				ตค.65 - กย.66	
	M : mastery						
	กำหนดค่านิยมร่วมกัน โดยหาพฤติกรรม						
	พึงประสงค์ และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ กำหนด						
	แนวทางร่วม *(ซื่อสัตย์ / รับผิดชอบ /มีน้ำใจ)*						
	O : Originality						
	ดำเนินการพัฒนางานวิจัย/นวตักรรม ผลิตภัณฑ์สุขภาพ						
	และเทคโนโลยีทางการแพทย์						
	P : People Center						
	ให้บริการผู้ป่วยด้วยจิตบริการที่ดี (Service Mind)						
	H : Humanity						
	วางตนให้เหมาะสม การให้ความเคารพ และให้เกียรติการใช้วาจาที่สุภาพ						
	ถ่อมตน อ่อนน้อม ไหว้ ทักทาย ให้เกียรติกันรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน						
	ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้มารับบริการและมุ่งประโยชน์ส่วนรวม						
	5.3จัดกิจกรรมอื่นๆที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามค่านิยมร่วม	จนท.ทุกคน	สถานบริการ			ตค.65-กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	เช่น การเปิด VDO ตัวอย่างพฤติกรรมที่ส่งเสริมค่านิยม		ทุกแห่ง				
	MOPH 5 นาที ก่อนการเริ่มประชุม						
	5.4 ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขที่มีต่อ						
	ค่านิยมองค์กรกระทรวงสาธารณสุข(Core value : MOPH)					มค.66-มีค.66	คปสอ.เสริมงาม
	5.5 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรไปยังจังหวัด					มีค.66	คปสอ.เสริมงาม
	5.6 จัดเวทีสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน โดยค้นหา						
	บุคคล/องค์กรต้นแบบ MOPH/แลกเปลี่ยนเรื่องเล่าเสริมพลังในการทำงาน						
	5.7 กิจกรรมเชิดชูคนดีในแต่ละด้านของโรงพยาบาลและ รพ.สต.						
	-ความซื่อสัตย์ กิจกรรมมาลงเวลา เช้า /สาย					มี.ค.66	คปสอ.เสริมงาม
	-พฤติกรรมการให้บริการ						
	-คนเก่ง คปสอ.เสริมงามมอบให้บุคคล-กลุ่มที่ทำชื่อเสียงให้กับ คปสอ.						

	5.8 พัฒนาบุคคลากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จัดกิจกรรมพัฒนาค่านิยม						
	สู่วัฒนธรรมที่ดี สืบสานประเพณีอันดีงาม ในเรือง						
	- ทำบุญสืบชะตาหน่วยงาน			13,000	UC		
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง 60คน		เม.ย.66	คปสอ.
				100บาท =6,000			
				ค่าใช้จ่ายในการจัดงาน			
				=7000			
	- รดน้ำดำหัวสืบสานประเพณีปีใหม่เมือง			12,000	UC		
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง80คน		ก.ค.66	คปสอ.
				100บาท=8,000			
				วัสดุ อุปกรณ์ 4,000			
	- ถวายเทียนเข้าพรรษา			6,000	UC		
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง30คน			
				100บาท= 3,000			
				ค่าใช้จ่ายในการจัดงาน			
				3,000 บาท			
	- งานมุทิตาจิตผู้เกษียนราชการ			62,000	UC	ก.ย.66	คปสอ.
				ค่าอาหาร/อาหารว่าง			
				120 คน 100บาท=12,000			
				ค่าใช้จ่ายใน			
				การจัดงาน 50,000 บาท			
	- Happy Work Life						
	จัดทำบันไดวิชาชีพ ให้ครอบคลุมทุกวิชาชีพและติดตาม	บุคลากรใน	คปสอ.				
	ความก้าวหน้าในการพัฒนาแต่ละวิชาชีพ ทั้งด้านวิชาการ	คปสอ.เสริมงาม	เสริมงาม				
	และการปรับเลื่อนตำแหน่ง						
	6.กิจกรรมตาม ITA : การพัฒนาชมรมจริยธรรม	สสอ. 1 ชมรม และ	คปสอ.				
	ขับเคลื่อนชมรม จริยธรรม	รพช. 1 ชมรม	เสริมงาม				
	- แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของ			บูรณาการ		ตค.65- กย.66	คปสอ.เสริมงาม
	หน่วยงาน			ย.4 งาน ITA			

	- ลงทะเบียนชมรมจริยธรรม						
	- จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ						
	ชมรมจริยธรรม						
		รวมงบประมาณ		171,400			

171,400 UC