



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเสริมงาม อำเภอเสริมงาม จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๘ ๖๑๑๗-๘

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑ /๑๒๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม

ตามที่ โรงพยาบาลเสริมงาม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ โรงพยาบาลเสริมงาม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๒ การบริการทางการแพทย์

-ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

-ไม่มีข้อร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือปฏิบัติงานร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

-ไม่มีปัญหา หรือ อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเสริมงาม <http://www.soemngamhospital.go.th/> ต่อไป

จ.ส.อ.

(นีรันดร์ เตี้ยวสันติกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ / อนุญาต

(นายภฤชฎี ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม