



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเสริมงาม อำเภอสริมงาม จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๘ ๖๑๑๗-๘

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑ /๑๒๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม

ตามที่ โรงพยาบาลเสริมงาม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘ โรงพยาบาลเสริมงาม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๒ การบริการทางการแพทย์

-ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

-ไม่มีข้อร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

-ไม่มีปัญหา หรือ อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเสริมงาม <http://www.soemngamhospital.go.th/> ต่อไป

จ.ส.อ.

(นิรันดร์ เต๋ยวสันติกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ / อนุญาต

(นายภฤช ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม